

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	MCPSMazovia
NO_DOC_EXT:	2019-155471
SOFTWARE_VERSION:	9.11.2
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	przetargi@mcps.com.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F21
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Usługi społeczne i inne szczególne usługi – zamówienia publiczne

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) **Nazwa i adresy**

Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie

ul. Nowogrodzka 62a

Warszawa

02-002

Polska

Osoba do kontaktów: Paweł Ginel

Tel.: +48 226224232/49

E-mail: pawel.ginel@mcps.com.pl

Faks: +48 226224732

Kod NUTS: PL

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.mcps.com.pl>

I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**

I.3) **Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://bip.mcps.com.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Agencja/urząd regionalny lub lokalny

I.5) **Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Polityka społeczna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń specjalistycznych z zakresu wsparcia pracowników WTZ.

Numer referencyjny: MCPS.ON/AK/457-73/2019

II.1.2) **Główny kod CPV**

80510000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Podniesienie umiejętności z zakresu technik neutralizujących stres i wypalenie zawodowe dla Pracowników Warsztatów Terapii Zawodowych z terenu województwa mazowieckiego.

- stres i jego źródła w miejscu pracy: podstawowe pojęcia, mechanizmy podtrzymujące stres, strategie radzenia sobie ze stresem, własne wzorce zachowania w sytuacji stresowej,
- czym jest stres, jak sobie z nim radzić: identyfikacja myśli negatywnych, kontrola nad emocjami w miejscu pracy, asertywne postawy jako wsparcie
- techniki radzenia sobie ze stresem - MBSR – wybrane elementy, wyobraźnia a zamartwianie się, zdrowa semantyka, szybkie techniki relaksacyjne w miejscu pracy
- zapobieganie i radzenie sobie z wypaleniem zawodowym: mechanizmy podtrzymujące wypalenie zawodowe, radzenie sobie z wypaleniem zawodowym, autodiagnoza,
- psychologiczny zespół objawów wypalenia zawodowego fazy i objawy wypalenia zawodowe
- trzy wymiary wypalenia zawodowego
- wypalenie zawodowe – techniki radzenia sobie

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

55270000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Kod NUTS: PL912

Kod NUTS: PL913

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Teren centralnej części województwa mazowieckiego

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Podniesienie umiejętności z zakresu technik neutralizujących stres i wypalenie zawodowe dla Pracowników Warsztatów Terapii Zawodowych z terenu województwa mazowieckiego.

Wykonawca powinien w programie uwzględnić, co najmniej następujące bloki tematyczne:

- 1) blok 1 - stres i jego źródła w miejscu pracy: podstawowe pojęcia, mechanizmy podtrzymujące stres, strategie radzenia sobie ze stresem, własne wzorce zachowania w sytuacji stresowej,
- 2) blok 2 - czym jest stres, jak sobie z nim radzić: identyfikacja myśli negatywnych, kontrola nad emocjami w miejscu pracy, asertywne postawy jako wsparcie w walce ze stresem,
- 3) blok 3 - techniki radzenia sobie ze stresem - MBSR – wybrane elementy (redukcja stresu w oparciu o techniki uważności), wyobraźnia a zamartwianie się, zdrowa semantyka, szybkie techniki relaksacyjne w miejscu pracy,
- 4) blok 4 - zapobieganie i radzenie sobie z wypaleniem zawodowym: mechanizmy podtrzymujące wypalenie zawodowe, radzenie sobie z wypaleniem zawodowym, autodiagnoza,
- 5) blok 5 - psychologiczny zespół objawów wypalenia zawodowego: fazy i objawy wypalenia zawodowego, czynniki ryzyka, wpływ relacji interpersonalnych na wypalenie zawodowe,
- 6) blok 6 - trzy wymiary wypalenia zawodowego - związane z samooceną, depersonalizacja, poczucie braku kompetencji oraz spadku osiągnięć i produktywności w pracy,
- 7) blok 7 - wypalenie zawodowe – techniki radzenia sobie: planowanie, praca z własnymi przekonaniem, motywacja, zdrowa semantyka, stres w miejscu pracy.

Forma zajęć m.in.: wykłady, warsztaty, konsultacje indywidualne, seminaria, itp. – przy czym warsztaty mają stanowić minimum 10 godzin dydaktycznych realizowanych zajęć w każdym szkoleniu (Zamawiający dopuszcza, żeby warsztaty stanowiły 100% zajęć w każdym szkoleniu tj. 20 godzin dydaktycznych).

Każde szkolenie ma być podzielone na 2 sesje (każda po 10 godzin – 2 dni po kolei).

Za godzinę szkolenia uznaje się godzinę dydaktyczną tj. 45 minut.

Warsztaty podczas każdego szkolenia muszą być prowadzone w grupach maksymalnie do 15 osób, w oddzielnych salach.

Szkolenia będą odbywać się w języku polskim.

Adresaci:

Osoby pracujące w warsztatach terapii zajęciowych z terenu województwa mazowieckiego.

W jednym szkoleniu ma uczestniczyć maksymalnie 30 osób, jednakże Zamawiający dopuszcza, że liczba osób uczestniczących w jednym szkoleniu wyniesie nie mniej niż 20 osób.

W 2 szkoleniach będzie uczestniczyć maksymalnie 60 osób. Wszyscy uczestnicy szkoleń muszą pracować na terenie województwa mazowieckiego.

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia lub umowy ramowej**

Koniec: 10/12/2019

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

Wykaz i krótki opis zasad i kryteriów:

Zamawiający w kryterium 1 „Cena” będzie oceniał oferty przyznając punkty wg wzoru:

C_{min}

$C = \frac{C_{max}}{C_{min}} \times 60 = \text{liczba pkt}$

C_n

C – ilość punktów badanej oferty w kryterium oceny Cena oferty, C_{min} – najniższa cena całkowita spośród oferowanych, C_n – cena całkowita badanej oferty.

Kryterium Cena oferty będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w formularzu Oferty. Cenę oferty należy wyrazić w złotych polskich. Rozliczenia będą prowadzone w walucie PLN. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w kryterium „CENA” wynosi 60.

Zamawiający w Kryterium 2 – „Doświadczenie kadry biorącej udział w realizacji szkolenia” – waga 40% będzie oceniał oferty wg pon. zasad: Zamawiający przyzna 0,4 pkt za każdą kolejną dodatkową godzinę dydaktyczną, powyżej wskazanych zgodnie z pkt. 3.1.1 lit. c) IWZ (1 h dydaktyczna = 45 minut) doświadczenia w prowadzeniu seminariów/szkoleń/wykładów z zakresu wypalenia zawodowego i/lub zdrowia psychicznego

III.1.5) **Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.1) **Informacje dotyczące określonego zawodu**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Umowa stanowi Załącznik Nr 2 do umowy

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Forma procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej

IV.1.10) Określenie krajowych przepisów mających zastosowanie do procedury:

IV.1.11) Podstawowe cechy postępowania o udzielenie:

Postępowanie jest prowadzone na podstawie art. 138g w zw. z art. 138n pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1843) – zwanej dalej „ustawą” oraz Zarządzeniem nr 135/2019 Dyrektora Mazowieckiego Centrum polityki Społecznej z dnia 22 października 2019 r. w sprawie zasad przygotowywania i przeprowadzania postępowań o udzielenie zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi o wartości równej lub przekraczającej 750 000 euro

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału / Termin wyrażenia zainteresowania udziałem

Data: 18/11/2019

Czas lokalny: 10:00

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

07/11/2019